

'vragen over het coronavirus en zorg en vervoer'.

Pagina: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/vervoer>

Verzoek tot aanpassing:

Link op de website van de rijksoverheid naar het document 'protocol veilig zorgvervoer' is niet langer actueel. Graag vervangen door deze link:

<https://www.knv.nl/coronaprotocollen/>

Verzoek tot aanvulling:

Onderstaande tekst kan worden toegevoegd aan de tekst op de website van de rijksoverheid

" Vragen over begeleiding bij zorgvervoer"

KNV Zorgvervoer en taxi (de koepelorganisatie voor het beroepspersonenvervoer) heeft op basis van adviezen van het OMT en het RIVM, samen met vakbonden FNV en CNV, en in overleg met relevante partijen een protocol voor zorgvervoer opgesteld. Op de eigen website geeft KNV daarnaast antwoord op een aantal vragen over het protocol. Ook vragen over begeleiding van en het verlenen van assistentie aan passagiers door de chauffeur, bijvoorbeeld bij vervoer van en naar dagbesteding, worden hierin beantwoord. Daarnaast kan men via de veel gestelde vragen bij een video instructie komen die TX keur bij de protocollen heeft laten maken (deels ook met een doventolk). Hieronder is een aantal van de vragen uit de website van KNV opgenomen. Zie voor meer informatie: <https://www.knv.nl/coronaprotocollen/>

Wat regelt het protocol [zorgvervoer] nu precies ?

De hoofdlijn is als volgt:

1. Als in een voertuig tussen chauffeur en reizigers en tussen reizigers (indien er meer dan één reiziger wordt vervoerd) onderling minimaal 1,5 meter in acht is te nemen, zijn geen extra maatregelen nodig.
2. Als het niet mogelijk is om minimaal 1,5 meter in acht te nemen in het voertuig, gebruikt de chauffeur een chirurgisch mondkapje en de reiziger een niet-medisch mondkapje.

Verder geldt:

De chauffeur voert alle handelingen op de reguliere manier uit (denk aan gordel omdoen, rolstoel vastzetten, eventuele ondersteuning bij in- en uitstappen etc.).

Daarnaast is het voor reizigers in de dagbesteding niet altijd mogelijk om een mondkapje te dragen. In die gevallen waar het dragen van een niet-medisch mondkapje op

bezwaren stuit vindt er overleg plaats tussen vervoerder, reiziger en opdrachtgever over een passende maatwerkoplossing, zodat de reiziger wel vervoerd kan worden en de vervoerder een financieel haalbare planning kan maken. Binnen deze maatwerkoplossing blijft de maximale voertuigbezetting

* personenauto: maximaal 2 reizigers,

* bus maximaal: maximaal 4 reizigers,

zonder niet-medisch mondkapje door reizigers toegestaan.

Kunnen reizigers mee die normaal gesproken persoonlijk worden overgedragen of dragend worden overgedragen vervoerd worden ?

Ja, dat kan. Chauffeurs zorgen er voor dat zij niet te dicht bij het gezicht van de reiziger komen. De ouder/verzorgende draagt hierbij een niet-medisch mondkapje. De chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje.

Er staat in het protocol dat een chauffeur niet mee naar binnen kan bij een instelling. Maar soms kan iemand de afstand vanaf de deur van de instelling naar de bus niet zelfstandig afleggen. Mag ik als chauffeur deze persoon ondersteunen en hem of haar een arm aanbieden ?

Ja, dat mag. Chauffeurs zorgen er wel voor dat zij niet te dicht bij het gezicht van de reiziger komen. Het gaat er om dat een chauffeur niet de instelling betreedt. Het gaat om dusdanige kwetsbare groepen, waar ook bepaalde restricties gelden voor bezoek, dat een chauffeur niet (mee) naar binnen moet gaan.

Een reiziger kan geen mondkapje aan, vanwege de aard van de beperking of vanwege een gedragsstoornis. Kan deze dan echt niet vervoerd worden ?

Dat zegt het protocol niet. Iemand die geen mondkapje wil of kan dragen, kan vervoerd worden, maar dan wordt de 1,5 meter tussen chauffeur in acht genomen. Het gaat hier om maatwerk. En dat zal van geval tot geval bekeken moeten worden. Vervoerder, opdrachtgever van het vervoer en de betreffende reiziger (of zijn verzorgende) bespreken met elkaar de mogelijkheden. Zie ook het antwoord op de vraag hierboven. Alleen voor de dagbesteding (categorie jongeren en ouderen) gelden ten algemene afwijkende afspraken (zij zijn niet verplicht een niet-medisch mondkapje te dragen) die in het protocol zijn opgenomen.